



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios del tratamiento de los datos de carácter personal de aquellas personas naturales que acceden, navegan y usan el sitio web www.fujicorp.cl (el “Sitio”), así como de los clientes de FUJICORP.

Por favor lea completa y detenidamente estos términos y condiciones de uso. Cualquier uso del Sitio implica que el usuario acepta los términos contenidos en esta Política de Privacidad, así como lo dispuesto en **Términos y Condiciones de uso del Sitio Web**.

**Política de Privacidad vigente al 30 de abril 2023, para el territorio nacional de la República de Chile.*

DISPOSICIONES GENERALES

El responsable por los Datos Personales que se recojan en conformidad a la presente Política de Privacidad es FUJICORP S.A., sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile, rol único tributario N° 78.923.020-K, con domicilio en Av. Eduardo Frei Montalva N° 1.397 de la comuna de Independencia (“FUJICORP”).

FUJICORP sólo efectuará el tratamiento de los Datos Personales (según estos se definen más adelante) para los fines autorizados en esta Política de Privacidad, cuando cuente con dicha autorización del usuario o cliente respectivo, o la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada u otra disposición legal lo autorice.

En caso de cualquier otra consulta acerca de la Política de Privacidad que se expone, por favor comunicarse con nosotros por medio de nuestro canal de atención al cliente contacto@fujicorp.cl o sac@fujicorp.cl.

DATOS PERSONALES

Se entiende por datos de carácter personal o “Datos Personales”, cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, tales como datos de identificación (nombre completo, cédula de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento y sexo) datos de contacto (número de teléfono celular, correo electrónico, y domicilio), datos biométricos y de geolocalización, información sobre navegación en el Sitio (Tipo de navegador de Internet empleado, motor de búsqueda empleado, duración de la navegación por la web, fecha y hora de acceso y de abandono del Sitio Web, número de visitas realizadas, y dirección IP), entre otros.

FUJICORP no recaba datos personales sensibles, que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Recolectamos Datos Personales a través de las siguientes vías:

1. Cuando se contrata los servicios y productos ofrecidos por FUJICORP, o el usuario se constituye como distribuidor del mismo.
2. Cuando el usuario completa un formulario de contacto disponible en el Sitio.
3. Cuando el usuario interactúa y usa las funcionalidades del Sitio.
4. A través del uso en el Sitio de *cookies* y tecnologías similares, propias y de terceros, técnicas y de análisis, de sesión y persistentes.

En los casos en que se recopilen datos personales de los titulares a través de terceros, previamente se requerirá que éstos declaren y garanticen que cuentan con el debido consentimiento o la autorización legal que los habilita para comunicarnos sus datos personales, y que cumplen a cabalidad con la legislación aplicable en esta materia.

PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recabados son utilizados para brindar los servicios que FUJICORP ofrece, incluyéndose especialmente, pero no limitado, a:

1. Permitir a los usuarios la navegación por el Sitio, y la correcta utilización de sus funcionalidades;
2. Recopilar información del uso del Sitio, con el objeto de mejorar continuamente el Sitio y dar una mejor experiencia al usuario, ofreciéndole contenidos y publicidad relevante, adaptada a sus intereses;
3. Gestionar y ejecutar los contratos que el usuario o cliente celebre con FUJICORP, así como la administración, operación y seguimiento a los productos y servicios contratados, y para requerir el cumplimiento de acuerdos o contratos suscritos con FUJICORP;
4. Tramitar y dar respuesta a las consultas, reclamos, solicitudes de información realizadas a través del formulario de contacto disponible en el Sitio y del correo electrónico de contacto;
5. Realizar acciones de marketing, de carácter general o dirigidas personalmente al usuario, y, así, mejorar los servicios que FUJICORP ofrece y la experiencia del usuario como cliente;
6. Realizar campañas de actualización de Datos Personales, y acciones de cobranza; Procesar y contactar a los titulares de Datos Personales respecto de las solicitudes de ejercicios de derechos consagrados en la Ley 19.628, y mantener evidencia del cumplimiento de las solicitudes de ejercicio de tales derechos;
7. Desarrollar inteligencia comercial, análisis del uso y la navegación que hacen los usuarios del Sitio, elaborar un perfil de usuario, individual o agregado, aplicando o no modelos predictivos, seguimiento de calidad de las plataformas que FUJICORP pone a disposición de sus usuarios, realizar encuestas de satisfacción e investigaciones de mercado;
8. Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses y hábitos de compra e inversión de los usuarios, necesidades de capital de trabajo y, en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros; y

9. Contactar a nuestros clientes a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, o enviar comunicaciones o boletines informativos, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios ofrecidos por FUJICORP, y demás novedades e información de la empresa que puedan resultar de su interés.

En caso de requerirse información para propósitos distintos a los ya señalados, FUJICORP se comunicará con los titulares de los Datos Personales respectivos, a objeto de obtener una nueva autorización al respecto.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales serán conservados de manera confidencial en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás legislación aplicable.

FUJICORP tratará y conservará los Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

Sin perjuicio de lo anterior, en todo momento el titular de los Datos Personales podrá solicitar a FUJICORP que elimine sus Datos Personales de sus bases de datos, o que estos sean modificados, conforme se señala en la sección “DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”.

COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

FUJICORP podrá compartir los Datos Personales con los proveedores de servicios tecnológicos, marketing, almacenamiento de datos u otros, según sea necesario para mejorar y optimizar el Sitio y los servicios prestados por FUJICORP. Asimismo, FUJICORP podrá compartir los Datos Personales con sus asesores, tribunales de justicia, autoridades de control, y organismos públicos, cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, presentar una demanda o ejercer ciertos derechos en los tribunales.

En todo caso sólo se comunicarán los Datos Personales cuando sea necesario para la consecución de las finalidades del tratamiento correspondiente en cada caso, y dando estricto cumplimiento a lo dispuesto en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

FUJICORP será responsable del tratamiento de los Datos Personales que realicen los proveedores u otros terceros, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada uno de ellos corresponda por incumplimiento de sus obligaciones, de conformidad a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la legislación chilena, los titulares de los Datos Personales tienen los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** solicitar y obtener confirmación de que sus Datos Personales están siendo tratados, y en tal caso, obtener información sobre tales datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

2. **Derecho de rectificación:** solicitar y obtener la corrección, modificación, actualización o rectificación aquellos Datos Personales que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. En este caso, el titular deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.
3. **Derecho de cancelación o supresión:** solicitar y obtener que se eliminen los Datos Personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados o tratados, salvo que concurra alguna excepción legal. Igualmente se podrá solicitar la eliminación de los registros para comunicaciones comerciales, sea de modo definitivo o temporal.
4. **Derecho de bloqueo:** solicitar y obtener la suspensión temporal del tratamiento de Datos Personales, en los casos en que (i) el titular de datos haya proporcionado voluntariamente sus datos y se usen para comunicaciones informativas, o (ii) la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
5. **Derecho de Oposición:** solicitar y obtener oponerse a que los Datos Personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que le confiera la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como para solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias; el titular de los Datos Personales deberá enviar un correo electrónico a contacto@fujicorp.cl o sac@fujicorp.cl, con indicación de su nombre, datos de contacto, e indicación del derecho o derechos que se ejercen. Una vez recibida la solicitud, FUJICORP se pondrá en contacto con el titular de datos para poder tramitar correctamente su solicitud y lo mantendrá informado de cualquier progreso, hasta su conclusión. FUJICORP podrá solicitar información adicional a objeto de acreditar su identidad o, en su caso, la representación legal que inviste.

En caso de revocaciones de la autorización del tratamiento de Datos Personales, ésta se entenderá sin efecto retroactivo.

Con respecto a las *cookies*, el usuario puede deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las *cookies* utilizadas. Sin embargo, esto podría restringir el uso del Sitio y limitar la experiencia en el mismo, dado que ciertas *cookies* técnicas son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio. Para más información acerca de las *cookies* técnicas y esenciales, así como las instrucciones sobre cómo eliminar las *cookies* ya establecidas, puede hacerlo directamente desde su navegador.

FUJICORP podrá negar el ejercicio de los derechos antes señalados en los supuestos que lo requiera o permita la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada o aquella que la modifique o complementa.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

En FUJICORP estamos comprometidos en adoptar medidas técnicas de protección que permita mantener un nivel de seguridad que, en la medida de lo posible y en atención a parámetros tales como la naturaleza de los datos, el estado actual de la técnica y sus costos de aplicación, la probabilidad de los riesgos y la gravedad de sus efectos; permita prevenir la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los Datos Personales.

No obstante, FUJICORP no garantiza ni puede garantizar la seguridad absoluta e infranqueable ante ataques maliciosos o intromisiones ilegítimas fuera de su control. Conforme lo anterior, FUJICORP no se hace responsable por el uso ilegítimo que terceros hagan de los Datos Personales, obtenidos mediante intromisiones no autorizadas, ajenas al control de Fujicorp a pesar de la diligencia empleada en su cuidado; de errores de seguridad o daños que se produzcan en razón de caso fortuito o fuerza mayor; así como de errores o incapacidad de usar el Sitio o del servicio de internet o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio del Sitio o del servicio de internet.

Se recomienda especialmente a nuestros usuarios evitar enviar datos desde sitios o equipos públicos o no seguros. FUJICORP no será responsable por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la interceptación, pérdida, uso indebido o alteración de los datos transmitidos por el usuario, ajenas al control de FUJICORP.

VIGENCIA Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad tiene duración indefinida. Sin embargo, FUJICORP podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones a esta Política de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables o por otras causas, lo cual será informado al usuario mediante publicación en el Sitio. Tales cambios se harán efectivos al momento de su publicación en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, así como de sus actualizaciones, una vez que estas sean informadas de conformidad a lo antes expuesto.

Si FUJICORP realizare cambios en la Política de Privacidad que afecten de manera significativa el tratamiento de los Datos Personales del titular, como cambios en el tipo de tratamiento o en los propósitos, o si así lo exige la normativa de protección de datos, FUJICORP notificará de ello a los titulares de los datos, por medios electrónicos, utilizando la información de contacto proporcionada. En caso de que sea necesario, se solicitará nuevamente el consentimiento del titular.

Los titulares de datos que no estén de acuerdo con la Política de Privacidad o los cambios realizados podrán retirar su consentimiento en cualquier momento.

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES Y POR EL MERO HECHO DE ACCEDER AL SITIO, EL USUARIO ACEPTA Y RECONOCE HABER REVISADO DETENIDAMENTE Y COMPRENDIDO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE FUJICORP Y DECLARA QUE ACEPTA DE MANERA VOLUNTARIA LAS ESTIPULACIONES DE LA MISMA. EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, EL USUARIO AUTORIZA EXPRESAMENTE A FUJICORP A TRATAR SUS DATOS PERSONALES, CONFORME LO ESTABLECIDO EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ASIMISMO, Y SIEMPRE QUE NO EXISTAN RESTRICCIONES LEGALES PARA ELLO, EL USUARIO AUTORIZA A FUJICORP A COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES, DE CONFORMIDAD A LO INDICADO EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.